

주의하세요!

2021 남북이산가족 실태조사의 조사원은
**계좌번호, 금전적 요구 등을
하지 않습니다.**

보이스피싱 등이 의심될 경우,
조사원 이름과 등록번호를 문의 후
콜센터로 연락 주십시오.

콜센터
02-2056-3388

운영시간: 오전 9시~오후 9시(월~금)



이 안내문은 통일부, 대한적십자사, 남북이산가족찾기,
한국리서치 홈페이지에도 게시되어 있습니다.

통일부
1644-2381

대한적십자사
02-3705-3652

남북이산가족찾기



자주 묻는 질문

- 조사 참여에 걸리는 시간은 어느 정도인가요?
조사원이 선생님께서 등록하신 신청정보가 정확한지
묻고 확인하는 과정으로 약 15분 소요됩니다.
- 개인정보를 어떻게 알았나요?
선생님께서 통일부에 남북이산가족찾기 신청을 하셨을때
등록하셨던 정보로, 신청 당시 개인정보 활용 동의를
받아 실태조사에 활용하고 있습니다.
- 남북이산가족찾기를 신청한 당사자가 직접
응답할 수 없으면 어떻게 하나요?
본인이 직접 응답해주시는 것이 좋으나
· 노환 등으로 의사소통이 어려우시거나,
· 신청인 본인의 동의를 받은 경우에는 가족 분께서
응답을 해 주셔도 됩니다.



실태조사에 응답한 개인정보는
통계법 등 관계법령을 준수하며
외부에 유출되지 않도록
철저히 관리합니다.

통계법33조

- 통계의 작성과정에서 알려진 사항으로서 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.
- 통계의 작성을 위하여 수집된 개인이나 법인 또는 단체 등의 비밀에 속하는 자료는 통계작성 외의 목적으로 사용되어서는 아니 된다.

개인정보보호법 제3조

- 개인정보처리자는 개인정보의 처리 목적에 필요한 범위에서 적절하게 개인정보를 처리하여야 하며, 그 목적 외의 용도로 활용하여서는 아니 된다.

2021 남북 이산가족 실태조사



조사주관기관: 통일부 + 대한적십자사

조사수행기관: Hankook Research

참여 방법

조사원의 전화조사 또는 방문조사에 응답

조사원이 조사기간 중
이산가족찾기 신청자들을 대상으로
휴대폰이나 자택으로 전화

또는

조사원이 직접 가구를 방문하여 조사

※ 가구 방문 시, 코로나19 방역지침 준수



자발적 참여도 가능합니다.

콜센터 남북이산가족 실태조사 콜센터
02-2056-3388
오전 9시~오후 9시 (월~금)



인터넷 남북이산가족찾기 홈페이지
<https://reunion.unikorea.go.kr>



우편 설문지를 우편으로 발송
※ 주소: 서울시 강남구 봉은사로 179
논현동 H타워 2층 한국리서치 (우06122)



2021 남북이산가족 실태조사란?

통일부와 대한적십자사는 「남북 이산가족 생사 확인 및 교류촉진에 관한 법률」에 따라 이산가족찾기 신청자 대상 실태조사를 5년마다 실시하고 있습니다.

본 조사는 향후 남북이산가족의 전면적 생사 확인과 교류에 대비하여 기존 신청 정보를 현행화하고 이산가족 교류 실태 및 수요 등을 파악하기 위해서 실시합니다.

“

**이산가족의 오랜 바람이 이루어지도록
2021 남북이산가족 실태조사에
적극적인 참여와 협조를 부탁드립니다.**

”



수집된 자료는 이산가족 정책 수립에 활용됩니다.

이산가족 상봉

서신교환

고향 방문

각종 교류

조사대상

국내외 거주하는 모든 남북이산가족

* 기존에 이산가족찾기 신청을 하신 분이나 아직 신청하지 않으신 분도 모두 포함됩니다.

이런 분은 **꼭!** 참여해 주세요

- ① 이산가족찾기 신청 시 등록된 정보가 바뀌신 분 (연락처, 주소 등)
- ② 이산가족찾기 신청 시 사진을 등록하지 않으신 분
- ③ 부모 또는 형제가 가족대표로 신청한 후 돌아가신 분
- ④ 북측 가족의 생사확인 등을 희망하지만, 이산가족찾기 신청을 하지 않으신 분

조사기간

2021년 4월 ~ 10월

조사내용

- ① 이산가족찾기 신청정보 현행화
- ② 이산가족 교류 사업 참여 의향
- ③ 이산가족 교류 실태 및 정책 관련 의견 수렴

조사수행기관

궤한국리서치